

รายงานผลการดำเนินงาน สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2567

Strategic Objective : SO6 บริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ (CMU Excellent Management Platform)

Strategy : สร้างรูปแบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

แผนการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผลการดำเนินงาน	งบที่ใช้จ่ายจริง	ระยะเวลาดำเนินการ
Agile and Resilient Organization						
1. องค์กรปลอดภัยรับชั้น	การสร้างจิตสำนึกร่วมกับผู้บริหาร ในการต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใสแก่บุคลากร	คะแนนเฉลี่ยการประเมิน OIT	ไม่ใช้งบประมาณ	ผลการประเมิน OIT ปี 2567 อยู่ในระดับ AA มีค่าคะแนนในการดำเนินงานเท่ากับ 100 คะแนน	ไม่ใช้งบประมาณ	มกราคม - กันยายน 2567
2. การพัฒนาโครงสร้างองค์กรที่ยืดหยุ่น	การปรับปรุงโครงสร้างให้รองรับการทำงานข้ามทีม (Cross-functional teams)	จำนวนโครงการที่ปฏิบัติงานโดยการแต่งตั้งคณะทำงาน	ไม่ใช้งบประมาณ	การจัดโครงการโดยแต่งตั้งคณะทำงานจำนวน 12 คณะ 1. คณะทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (U-Studio) 2. คณะทำงานสวนพืชผักสมุนไพร (U-Veggie) 3. คณะอนุกรรมการดำเนินการเกี่ยวกับการประเมิน OIT 4. คณะทำงาน UNISERV Zero Waste 5. คณะกรรมการ 5 ส 6. คณะทำงานบริหารจัดการลานจอดรถ	ไม่ใช้งบประมาณ	มกราคม - กันยายน 2567 9 มกราคม 2567 - 30 กันยายน 2567 9 มกราคม 2567 - 30 กันยายน 2567 18 มกราคม 2567 - 30 กันยายน 2567 24 มกราคม 2567 - 30 กันยายน 2567 26 มกราคม 2567 - 30 กันยายน 2567 24 มกราคม 2567 - 30 กันยายน 2567

แผนการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผลการดำเนินงาน	งบที่ใช้จ่ายจริง	ระยะเวลาดำเนินการ
				7. คณะกรรมการประสานงานและบริหาร จัดการโครงการ (Organizer)		24 มกราคม 2567 - 30 กันยายน 2567
				8. คณะทำงานด้านคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของ สำนักบริการวิชาการ		14 มีนาคม 2567 - 30 กันยายน 2567
2. การพัฒนาโครงสร้างองค์กรที่ ยืดหยุ่น (ต่อ)	การปรับปรุงโครงสร้างให้รองรับการทำงาน ข้ามทีม (Cross-functional teams)	จำนวนโครงการที่ปฏิบัติงานโดยการ แต่งตั้งคณะทำงาน	ไม่ใช้งบประมาณ 366,500.00 2,961,500.00 175,840.00	9. คณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาระบบ คุณภาพ ISO 9001 : 2015 และ คณะทำงาน ตรวจสอบภายในประจำหน่วยงาน (Internal Auditor) 10. คณะอนุกรรมการดำเนินการโครงการการ ประชุมวิชาการระดับชาติ 11. คณะอนุกรรมการดำเนินงานโครงการ สัมมนาผู้บริหารมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประจำปี 2567 12. คณะกรรมการดำเนินการจัดสอบพนักงาน ธ.อ.ส. บัญชี 2567	ไม่ใช้งบประมาณ 268,730.00 2,755,367.75 127,545.00	22 เมษายน 2567 - 30 กันยายน 2567 6-8 มิถุนายน 2567 24 พฤษภาคม 2567 - 26 พฤษภาคม 2567 14 กรกฎาคม 2567 - 30 กันยายน 2567
3. การสร้างภาคีเครือข่ายความ ร่วมมือ เพื่อการบริการวิชาการเชิง บูรณาการ	การสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐและ ภาคเอกชน เพื่อพัฒนาการบริการวิชาการสู่ ชุมชนและสังคม เพื่อการถ่ายทอดองค์ ความรู้/ การบริการวิชาการแบบให้เปล่า	1. จำนวนคู่ความร่วมมือใหม่จาก ภาครัฐและภาคเอกชน	1,215,200.00	จำนวนคู่ความร่วมมือใหม่ จำนวน 7 หน่วยงาน 1. บริษัท เวิลด์เทรนนิ่ง จำกัดความร่วมมือกับ บริษัท เวิลด์เทรนนิ่ง จำกัด จัดหลักสูตรการ อบรม	1,143,901.07	13-15 กันยายน 2567

แผนการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผลการดำเนินงาน	งบที่ใช้จ่ายจริง	ระยะเวลาดำเนินการ
			ไม่ใช้งบประมาณ	2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 2 3. สภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่ 4. วิทยาลัยพหุวิทยาการและสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 5. บริษัท เวคิน (ประเทศไทย) จำกัด	ไม่ใช้งบประมาณ	1 และ 18 กรกฎาคม 2567
			ไม่ใช้งบประมาณ	6. คณะสื่อสารมวลชน	ไม่ใช้งบประมาณ	14 มิถุนายน 2567
3. การสร้างภาคีเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อการบริการวิชาการเชิงบูรณาการ (ต่อ)	การสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อพัฒนาการบริการวิชาการสู่ชุมชนและสังคม เพื่อการถ่ายทอดองค์ความรู้/ การบริการวิชาการแบบให้เปล่า	2. จำนวนโครงการ/กิจกรรมการบริการวิชาการในเชิงบูรณาการตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	ไม่ใช้งบประมาณ	7. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี 8. สถาบันวิจัยพหุศาสตร์	ไม่ใช้งบประมาณ	30 กรกฎาคม 2567
			165,000.00	1. หลักสูตร "การพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการเรียนรู้ Development of Digital Technology Skills for Learning Management" รุ่นที่ 1	105,158.00	7-8 ธันวาคม 2566
			165,000.00	2. หลักสูตร "การพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการเรียนรู้ Development of Digital Technology Skills for Learning Management" รุ่นที่ 2	105,158.00	14-15 ธันวาคม 2566
			10,000.00	3.การสัมมนาออนไลน์ “3E towards Net Zero Pathway”	9,000.00	14 ธันวาคม 2566
			85,000.00	4.งานสัมมนา ภายใต้ชื่อ “มช. มุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน” (CMU towards Carbon Neutrality)	76,648.00	12 กุมภาพันธ์ 2567

แผนการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผลการดำเนินงาน	งบที่ใช้จ่ายจริง	ระยะเวลาดำเนินการ
			96,400.00	5. กิจกรรมการเปิดตัวกลุ่มการเรียนรู้และงานวิจัย (Consortium) การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change Management)	9,640.00	14 มิถุนายน 2567

Intelligent Organization with Data Driven Management						
1. ระบบดิจิทัลเพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน	การสนับสนุนหน่วยงานในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน และขยายผลเพื่อการบริหารวิชาการ	จำนวนการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ (Digitalization)	ไม่ใช้งบประมาณ	1. ระบบ EGP 2. ระบบ e-Meeting 3. ระบบ จอห้องประชุม และMEMO ผ่าน google calendar 4. ระบบ NAS Public Drive 5. ระบบบริหารจัดการโครงการ UNISERV-RSUP	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567
2. งานบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการปรับปรุงกระบวนการทำงาน	การนำระบบการจัดการคุณภาพ ISO9001 : 2015 เป็นมาตรฐานการปรับปรุงกระบวนการ	ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO9001:2015	30,000.00	การรับรองมาตรฐาน ISO9001:2015	25,360.00	13 มิถุนายน 2567
3. การบริการวิชาการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	การนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการบริการวิชาการในรูปแบบที่หลากหลาย	จำนวนหลักสูตรหรือการอบรมที่มีการคำนวณ Carbon Neutral Event	ไม่ใช้งบประมาณ	ระบบคำนวณ Carbon Neutral Event	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ธันวาคม 2566
Learning & Innovative Workforce with Growth Mindset						
1. พัฒนาทักษะและสมรรถนะของบุคลากรเพื่อสร้างความพร้อมเพื่อรองรับยุทธศาสตร์ (Innovative	การสนับสนุนบุคลากรในการพัฒนาตนเอง (Reskill & Upskill)	ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามตำแหน่ง	ไม่ใช้งบประมาณ	ร้อยละ 100	ไม่ใช้งบประมาณ	1 กุมภาพันธ์ 2567 6 มีนาคม 2567 3 เมษายน 2567

แผนการดำเนินงาน	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	งบประมาณ (บาท)	ผลการดำเนินงาน	งบที่ใช้จ่ายจริง	ระยะเวลาดำเนินการ
Workforce)						18 กรกฎาคม 2567 28 สิงหาคม 2567 24 กันยายน 2567
2. โครงการศึกษาดูงานด้านแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice)	โครงการ/กิจกรรมศึกษาดูงานนอกสถานที่กับองค์กรต้นแบบ	จำนวนโครงการ/กิจกรรมศึกษาดูงานนอกสถานที่กับองค์กรต่าง ๆ	100,000.00	ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากเป็นหน่วยงาน Re-Profile	ไม่ใช้งบประมาณ	ไม่มีการดำเนินงาน
3. พัฒนาสวัสดิการบุคลากร	Happy Workplace	ความพึงพอใจของบุคลากรไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85	50,000.00	ผลการสำรวจร้อยละความพึงใจด้านสวัสดิการของบุคลากร คิดเป็นร้อยละ 74.20	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567